



#### **META HYDRAULIC SRL**

Via Canale dell'Erba, 21/b - 42048 Rubiera (RE) – ITALIA  
Tel. +39 0522 621228 - Fax + 39 0522 262210  
C.F. 03854220377 - P.IVA IT01824930356  
Iscr. Reg. Imprese di Reggio Emilia n. 03854220377  
Iscr. REA 195578 - Capitale Sociale Euro 1.000.000 i.v.  
Codice destinatario per fatturazione elettronica: J6URRTW  
[www.metahydraulic.com](http://www.metahydraulic.com) [info@metahydraulic.com](mailto:info@metahydraulic.com)

## **Condizioni generali di garanzia di META HYDRAULIC SRL**

### **§1. Reclami**

1.1. Il destinatario deve controllare al ricevimento della merce la corretta identificazione, quantità e integrità dell'imballo, nonché difetti o vizi apparenti e denunciare eventuali incongruenze con i requisiti dell'ordine entro 30 giorni alla **META HYDRAULIC S.R.L.**

Difetti occulti devono essere denunciati immediatamente dopo la loro scoperta.

Reclami che non sono segnalati in accordo alle prescrizioni indicate nella "procedura di autorizzazione al reso di materiale non conforme" incorrono nel rischio di decadenza della garanzia.

### **§2. Garanzia**

- 2.1. La **Meta Hydraulic s.r.l.** rilascia una garanzia a copertura dell'assenza di difetti e per la corrispondenza delle caratteristiche e/o requisiti definiti nei disegni e/o capitolati emessi. Il periodo di garanzia ha una durata di 12 mesi dalla data di vendita della merce e non è prolungato in caso di recupero o sostituzione della merce difettosa.
- 2.2. La garanzia è limitata alla riparazione o alla sostituzione gratuita, a discrezione di **Meta Hydraulic s.r.l.** I particolari sostituiti entrano in possesso di **Meta Hydraulic s.r.l.** Il materiale difettoso deve essere reso con trasporto a carico del Cliente, qualora il materiale risulti effettivamente non conforme per cause imputabili a **Meta Hydraulic s.r.l.** oltre alla sostituzione / accredito del materiale saranno riconosciuti anche i costi di trasporto. Tutti gli altri costi sono a carico del destinatario della merce.
- 2.3. Il reclamo non può dar luogo alla riduzione dei prezzi o all'annullamento delle ordinazioni.
- 2.4. La garanzia è concessa solo per prodotti e/o componenti di competenza **Meta Hydraulic s.r.l.** e non è estesa a componenti di fornitori imposti dal Cliente (pezzi d'acquisto o pezzi in conto lavoro).
- 2.5. La **Meta Hydraulic s.r.l.** non copre con garanzia i danni dovuti ad uso improprio e/o destinazione d'uso diversa da quella prevista, a causa di un impiego scorretto e/o negligente, di un naturale logoramento e/o manomissione del prodotto effettuata dal Cliente o da terzi non autorizzati; la limitazione è applicata anche a danni per i quali il destinatario non sia in grado di provare la difettosità.
- 2.6. Le caratteristiche tecniche e/o di garanzia diverse da quelle standard indicate dai disegni e/o capitolati **Meta Hydraulic s.r.l.** devono essere preventivamente concordate ed esplicitamente indicate in forma scritta.
- 2.7. Sono esclusi altri diritti del committente (salvo quelli ammessi per legge), in particolare i diritti di risarcimento per danni indotti da eventuali componenti difettosi che si siano verificati non alla merce stessa (danni a terzi).

### **§3. Segnalazione di contestazioni**

3.1. Le contestazioni devono essere inoltrate con comunicazione scritta indicando le seguenti clausole:

- Codice “Meta Hydraulic” (obbligatorio)
- Matricola del prodotto (obbligatorio)
- Codice Cliente
- Denominazione materiale
- N° documento di consegna (obbligatorio)
- Quantità consegnata (obbligatorio)
- Quantità riscontrata difettosa (obbligatorio)
- Descrizione dell'anomalia (obbligatorio)
- Origine e descrizione dell'anomalia da parte dell'utilizzatore terzo (obbligatorio)

**META HYDRAULIC SRL**

Via Canale dell'Erba, 21/b - 42048 Rubiera (RE) – ITALIA  
Tel. +39 0522 621228 - Fax + 39 0522 262210  
C.F. 03854220377 - P.IVA IT01824930356  
Iscr. Reg. Imprese di Reggio Emilia n. 03854220377  
Iscr. REA 195578 - Capitale Sociale Euro 1.000.000 i.v.  
Codice destinatario per fatturazione elettronica: J6URRTW  
[www.metahydraulic.com](http://www.metahydraulic.com) [info@metahydraulic.com](mailto:info@metahydraulic.com)

L'incompleta compilazione delle causali previste può invalidare la contestazione; **Meta Hydraulic s.r.l.** in accordo alla "procedura di autorizzazione al reso di materiale non conforme" potrà disporre se far ritornare il materiale o autorizzarne la rottamazione. In presenza di resi inviati senza una preventiva autorizzazione la merce sarà respinta al mittente.

**§4. Condizioni generali di garanzia della ditta Meta Hydraulic s.r.l.****4.1. Riconoscimento della garanzia**

In caso di richiesta da parte del Cliente di relazione tecnica e/o azioni correttive inerenti la presunta difettosità del materiale reso, **Meta Hydraulic s.r.l.** si impegna entro otto settimane dall'arrivo della merce ad emettere una relazione, inerente le cause della non conformità e le eventuali azioni correttive.

**§5. Giurisdizione e legge applicabile**

5.1. I Clienti che acquistano prodotti da **Meta Hydraulic s.r.l.** accettano di sottoporsi alla giurisdizione italiana. Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra le parti relativamente all'interpretazione e/o all'esecuzione del presente contratto, nessuna esclusa, viene ritenuto competente in via esclusiva il Foro di Reggio Emilia.

Le parti dichiarano di approvare specificatamente ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c. tutte le clausole del presente contratto ed in particolare di quanto espresso dalle seguenti clausole:

- Reclami
- Garanzia
- Segnalazione di contestazioni
- Condizioni generali di garanzia della ditta Meta Hydraulic Srl
- Giurisdizione e legge applicabile

**N.B.:** Condizioni contestualmente accettate come riportato nelle ns. conferme d'ordine

Rubiera, 31.10.2007

**META HYDRAULIC SRL**